香港截肢者協會有限公司
HONG KONG AMPUTEES ASSOCIATION LIMITED

重新起步 蛻變計劃

2017 月 9 月 6 日

香港截肢者協會有限公司
HONG KONG AMPUTEES ASSOCIATION LIMITED

目錄

1. 研究背景 3

2. 研究方法 4

3. 數據發現

3.1. 截肢者 5-9

3.2. 截肢者家屬 10-13

4. 數據分析

4.1. 截肢者及其家屬面前之困難及盼望 14

4.2. 日常面對的問題 15-16

5. 建議

5.1. 政府該做甚麼 17

5.2. 截肢者家屬該做甚麼 17-18

6. 结語 19-20

7. 附錄

1 研究背景

香港截肢者人數估計為 10,000 名，截肢的主要原困包括:意外受傷、長期病患、感染(如食肉菌)、糖尿病等。本協會要於 2017 年 7 月 1 日舉辦研討會，目的是了解截肢者及其家屬於不同階段所遇到的種種困難，而作出更適合的支援及配套，同時希望能喚醒社會對截肢者的關注及政府對他們的支援。藉著此研究達成本會宗旨：在截肢者最徬徨無助時，得到同路人經驗分享及協助，使他們能迅速回復日常生活，可以”重新起步 重投工作 蛻變人生” 。

2 研究方法

協會於 2017 年 7 月 1 日向 8 位截肢者及 9 位他們的家屬和朋友進行了聚焦小組訪談，探討及分享截肢者及家人朋友面對之困難及其期望

於 2017 年 6 月 26 至 2017 年 7 月期間，本協會透過電郵及電話聯絡方式向截肢者及其家人、朋友發出問卷邀請，填寫後以電郵或電話授權方式發回本協會。最後成功獲得總共 77 份有效問卷:

截肢者	家屬	朋友及同事
43 份	21 份	13 分

3 數據發現

3.1. 截肢者

題一）截肢後，你是否感到有壓力?

（包括心理，生理，日常生活，經濟上）

選項	有	沒有
百分比	84%	16%

題二 ）你感到心理壓力的原因有：（可選多項）

選項	百分比
情緒變化（如擔心，無助，徬徨，憤怒，陰影）	67%
外觀改變	62%
常求助於別人的壓力	45%
自我形象低落	45%
別人歧視的眼光	40%

題三 ） 你感到日常生活壓力的原因(可選多項)

選項	百分比
身體勞損	64%
適應義肢	53%
外出困難(如交通配套/無障礙通道不足等)	43%
失去自我照顧的能力	28%
缺乏日常護理常識	17%

題四 ） 你感到經濟壓力的原因: (可選多項)

選項	百分比
醫療負擔(如治療義肢的費用...等)	36%
失去工作	33%
為家庭經濟支柱	33%
尋找工作困難	29%
法律訴訟的費用	7%

題五 ） 你曾否因為身體的缺陷在求職時遇到困難?

選項	有	沒有
百分比	44%	56%

題六 ） 截肢後，你有沒有尋求支援?

選項	有	沒有/不知道
百分比	64%	36%

題七 ） 你需要下列那些支援:（可選多項）

選項	百分比
資訊平台	85%
傷殘及醫療津貼	78%
心理輔導	44%
工作機會	37%
日常護理	19%

題八 ） 你曾經透過以下甚麼途徑尋求支援?（可選多項）

選項	百分比
醫療專業人士	45%
政府部門	40%
上網搜尋相關資料	31%
親人及朋友	24%
慈善機構	19%
電視或報紙雜誌廣告	5%

題九 ） 你認為政府/社會對截肢者提供的支援足夠嗎?

選項	不足夠	普通	足夠
百分比	73%	20%	7%

題十 ） 你認為政府/社會的支援對於幫助截肢者重投社會的重要性?

選項	重要	不重要
百分比	93%	7%

題十一 ） 你的義肢的經費從哪裏來?

選項	自費	政府資助
百分比	58%	42%

題十二 ） 進行截肢手術, 直到成功裝置義肢, 需要多長時間?

結果	由幾個月至兩年(平均七至八個月)

題十三 ） 裝置義肢後, 你的滿意程度如何?

選項	滿意/非常滿意	普通	差/非常差
百分比	38%	46%	16%

題十四 ） 裝置義肢後, 你有信心從重社會嗎?

選項	有	沒有
百分比	74%	26%

3.2 截肢者家屬

題一 ）你是否感到有壓力

選項	有	沒有
百分比	67%	33%

題二）你現感到心理壓力的原因有：（可選多項）

選項	百分比
情緒變化（如擔心，無助，徬徨，憤怒，陰影）	52%
難以理解或解決截肢者的心理問題	38%
常求助於別人的壓力	19%
與截肢者溝通困難	14%

題三）你現正面對日常生活上甚麼困難？（可選多項）

選項	百分比
缺乏日常護理常識	29%
照顧截肢者及工作時間失衡	29%
日常生活上的協助	29%
常求助於別人的壓力	29%

題四）你現正面對以下那些經濟上的困難?(可選多項)

選項	百分比
醫療負擔(如治療, 義肢的費用...等)	62%
要照顧截肢者而失去工作	24%
失去家庭經濟支柱	24%
法律訴訟的費用	19%

題五）你曾經透過甚麼途徑尋求支援或知道支援截肢者的渠道?

(可選多項)

選項	百分比
上網搜尋相關資料	57%
親人及朋友	38%
醫療專業人士	38%
政府部門	33%
慈善機構	19%

題六）你認為政府/社會支援足夠嗎?

選項	不足夠	普通	足夠
百分比	81%	14%	5%

題七）你認為政府/社會應該為截肢者增強以下哪項支援?（可選多項）

選項	百分比
傷殘及醫療津貼（如物理治療）	95%
工作機會	76%
心理輔導	67%
資訊平台	57%
日常護理	43%

題八）你認為政府/社會的支援對於幫助截肢者重投社會的重要性?

選項	重要	非常重要
百分比	29%	71%

題九）你家屬的義肢經費是從哪裏來?

選項	自資	政府資助	慈善團體
百分比	76%	19%	5%

題十）進行截肢手術後, 直到成功裝置義肢, 需要多長時間?

結果	由 3 至 24 個月不等（平均 8 至 9 個月）

4 數據分析

4.1 截肢者及其家屬面前之困難及盼望

截肢者

接受截肢手術的原因可能是意外受傷，慢性疾病或受細菌感染。所有截肢者都一定會經歷極大的痛楚去適應他們的義肢，去克服他們每天面對的挫折和恢復他們的活動能力，他們都渴望有一天能有足夠能力重投社會。每一位截肢者都希望能夠照顧自己、獨立生活和在社會上有貢獻。而康復的路是雙軌道的：身體和心態。幾乎每一位參與者都强調思想與態度在康復旅途上扮演著很重要的角色。接受現實、準備好按需要的去做好準備，和毅力是必須的元素。

截肢者家屬

截肢者適應使用義肢的過程是漫長和痛苦的，他們或許對自己康復的速度和義肢的功能有錯誤的期望，偶然的挫折往往使人失望和沮喪，家人及朋友這時可以鼓勵截肢者而起作用，穩定他們的情緒。 他們在康復過程中都面對很多障礙，政府只能提供有限的支援，家人和朋友是支持、動力、關懷及愛心的關鍵來源。

4.2 日常面對的問題

截肢者

1. 截肢者覺得他們被大衆投以怪異的眼光。他們對被人注目而感到不舒服。他們希望別人以正常人的目光看待他們。

2. 截肢者的工作機會是有限制的，尤其是非技術性的職位。雇主不應只基於他們的生理外貌或殘障而歧視截肢者，政府也有責任禁止及防止這種歧視。

3. 在香港使用公共及交通設施對截肢者來說並不方便。沒有考慮截肢者的需要會窒礙他們重新恢復活動力，更會延遲他們從投社會。這明顯也是政府的責任。

4. 從康復者而言，政府對截肢者的幫助是非常小的。他們在義肢接駁後的跟進服務並不足夠。

5. 截肢者在如何適應日後生活的資訊很缺乏。在他們康復路途上亦全沒有指引或提示，使他們感到非常困難和疲乏。

截肢者家屬

1. 除了少數個別例子的，主要家庭成員都需要一邊工作一邊照料截肢者。他們需要平衡地分配工作和照顧時間。雖然由照顧者協助和教導截肢者自行處理日常生活的事宜更為理想，可是這需要更多的時間和無比的耐性。

2. 然而有些截肢者卻因自尊心太強的關係而導致接受現實的速度很慢，甚至連個人梳洗等簡單事情都需要幫忙。這使工作更加困難。

3. 截肢者曾經歷痛苦、震撼和沮喪的生命改變。有些會變得怨憤，退縮和沮喪。要有效地與他們溝通，照顧者必須學習成為高超的溝通者 – 不帶批評的聆聽，不帶可憐的安慰話，不帶命令的相勸。

5 建議

5.1 政府該做甚麼

1) 撥款資助好質素的義肢。

2) 散播支援組織(如香港截肢者協會)的資訊。

3) 從不同國家收集和散播較先進的截肢者護理/支援資訊。

4) 教育民衆應如何看待截肢者和如何與他們相處。

5) 一個成功的截肢康復計劃應該在開始階段便提供所有有用的資訊給予截肢者和他們的家人。它必須讓截肢者儘早參與體能的強化訓練。對截肢者及家人的輔導更是首要的。

6) 為使政府可以更有效地幫助截肢者，它應該考慮讓截肢者擔當輔導角色，並聘用他們投入護理工作。

5.2 截肢者家屬該做甚麼

1) 家人及朋友為截肢者提供政府到現時仍忽略的東西：鼓勵，動力和希望。他們必須承擔作為截肢者的心理輔導員。當截肢者經過不同階段的復康期（即否認、接受、適應，實行）時，會經歷時高時低的情緒困擾，照顧者必須全面瞭解，並努力為截肢者作指路明燈和避風港。

2) 沒有奇跡，只有毅力。

3) 相信復康。尋求社會福利處的幫助，搜尋所有相關資料，並在出院前做足準備。

4) 參與支援團隊，如香港截肢者協會。

5) 對復康療程及義肢技術的新發展的了解及與時並進。

6) 與其他截肢者分享經驗，讓具有較強能力的截肢者，提升自己的力量。

7) 為要使到截肢者恢復他們的活動能力和自信，以便在適當的時候重投社會，照顧人要擔當教練的角式 – 跟進他們的康復進展、保持他們的正面態度、尋找有用資料及成功案例與他們分享、在有需要時給予額外的推動，並做他們的啦啦隊隊長與及慶祝他們的成功。

8) 當截肢者在康復過程中有穩步進展，他們會變得更堅強，更有自信和比前更珍惜生命。他們的家人及朋友見證這轉變，都會感到驚訝和鼓舞。

6 结語

無論是因為疾病或意外而需要截肢，对傷病者來說都不是一次單獨的事件，而是终生的問題。截肢者容易感到灰心無助，產生負面情緒，帶多更大痛苦。

雖然很多人會哀嘆他們失去在截肢前所享有的個人自由和生活質素，但有些人卻能夠指出他們從截肢後所獲得的一線希望或一點慰藉：他們被家人及朋友的愛所觸動，他們認識更多截肢者並成爲知己，他們更有自信心和變得樂觀，同時他們發現人生有新的方向,宣揚及發放正面訊息。

鑑於政府/社會對截肢者支援不足，其家屬更是被忽視的一群．現獲得柯尼卡美能達綠色音樂會 2017 全力支持，本會將於來年工作計劃如下：

義肢贊助	舉辦講座	義肢回收
步態訓練中心 (研究可行性階段)	推行個人護理 教學影片	提供義肢 最新資訊
提供政府/社會 支援相關資料	找尋 隱形截肢者	舉辦分享會

香港截肢者協會以傷健共融的精，希望替截肢者提供一個支援及發展平台，協助截肢者重新起步，作為他們重投社會的橋樑，助截肢者，蛻變人生。

研究查詢:

香港截肢者協會有限公司

電話 ：+852 9820 2620

電郵 ：info@hkaal.org.hk

網站 ：www.hkaal.org.hk